

Algemene voorwaarden

Werkafspraken

1 Een gelijkwaardige werkrelatie

cliënt, je hebt ervoor gekozen om een coaching traject aan te gaan met mij; Judith Bouw.

Ik ben een paardencoach en jouw vaste begeleider en contactpersoon.

Het werken aan het behalen van jouw doelen is een creatief en motiverend proces, dat energie van je vraagt, maar je ook veel oplevert. Voor het bereiken van jouw doelen heb je met mij een traject afgesproken. Vooraleer met de uitvoering van dit traject van start te gaan, spreken wij een wederzijdse werkrelatie af op basis van gelijkwaardigheid.

Van jouw coach kun je verwachten

- Deskundige begeleiding en ondersteuning bij jouw ontwikkeling.
- Jij bent verantwoordelijk voor jou lot
- Jij gaat verantwoordelijk zijn voor je eigen leven.
- Je leert hoe je verantwoordelijk kan zijn voor je leven.
- Jij bepaald
- Dit betekent dat je in elk stadium van het traject kunt rekenen op adequate ondersteuning.
- Waar nodig kunnen andere deskundigen worden ingeschakeld, uiteraard in overleg met jou.
- Te allen tijde gegarandeerd van een vertrouwelijke behandeling.
- Dit betekent dat geen enkele informatie aan derden gegeven wordt, tenzij je daar goedkeuring voor geeft. Ik houdt mij het recht voor collegiaal overleg te hebben in het kader van de eigen ontwikkeling (intervisie & supervisie); dit overleg vindt evenwel geanonimiseerd en niet buiten jouw medeweten plaats.

Het welslagen van jouw ontwikkelingstraject is in hoge mate afhankelijk van jouw eigen inzet.

Je blijft zelf verantwoordelijk voor jouw eigen ontwikkeling.

Ik verwacht van je

Dat je actief en open meewerkt in het coaching proces.

Dit betekent;

- dat je in alle openheid de gesprekken houdt.
- dat je geen informatie achterhoudt en geen dubbele agenda hanteert.
- dat je zich houdt aan de afspraken die je met mij hebt gemaakt.
- dat je jouw reflectieverslag en eventuele huiswerkopdrachten ook daadwerkelijk uitvoert.

2. Paardencoaching is een persoonlijk proces

Haal er dus zoveel mogelijk uit!

- Leg een werkmap of schrift aan waarin je het proces vastlegt en bewaart.

Maak na de gesprekken met mij aantekeningen. Tijdens deze gesprekken worden zaken geanalyseerd en op een rij gezet. Er worden je wellicht vragen gesteld, waar je niet direct antwoord op weet. Schrijf ze op, zodat je er later meer aandacht aan kunt besteden. Om voor jezelf de rode draad binnen het proces te ontdekken en vast te houden, maak je

tevens een gespreksverslag aan het eind van het gesprek. Hierdoor houd je voor jezelf voor ogen wat voor je belangrijk is.

- Doe eventuele 'huiswerk'opdrachten en maak aantekeningen van jouw ervaringen.

Noteer en bewaar alles wat voor je van belang is in jouw werkmap: de inhoud en resultaten van de gesprekken met mij en de daarop gemaakte afspraken; de door jou gemaakte opdrachten; de ontwikkelingen die je doormaakt en de inzichten die je verkrijgt.

Wanneer mondeling afgesproken verwacht ik naar aanleiding van ieder gesprek, een reflectieverslag (RV, zie punt 4) van je. Maak dit, bij voorkeur, op de dag waarop je het gesprek hebt gehad. Dit verslag is een middel om vast te houden wat voor je van belang was in het gesprek en dient voor mij als feedback. Ik kan dan beter sturing geven aan de inhoud van jouw traject en de ondersteuning beter op jouw proces aanpassen.

Uiteindelijk ben jij verantwoordelijk voor jouw eigen ontwikkeling; je geeft zelf vorm en inhoud aan jouw ontwikkelingsproces en daarmee aan jouw eigen leven!

3 Het reflectieverslag (RV)

Met behulp van mij sta je stil bij jouw persoonlijk en professioneel functioneren en jouw wensen, doelen en mogelijkheden voor de toekomst. In dit kader is reflectie gericht op het verwerven van inzicht in en bewustwording van jouw functioneren, jouw wensen, jouw doelen, belemmeringen en mogelijkheden. Je gaat meer bewuste keuzes maken, je leert anders omgaan met obstakels, je ziet nieuwe en andere perspectieven. Dit is een creatief en motiverend proces dat niet makkelijk is, en je zeker energie zal kosten, maar je ook nieuwe energie oplevert. Ik zorg voor volledige begeleiding om dit proces zo makkelijk mogelijk te maken.

Evaluatie en rapportage

Wanneer mondeling afgesproken zullen er evaluaties plaats vinden.

Deze evaluaties vinden plaats (soms tijdens) na afloop van het coaching traject door middel van het invullen van een evaluatieformulier door coachee en/of de bespreking daarvan met mij. De resultaten van deze evaluatie(s) zullen worden gebruikt om, waar nodig, de vorm en inhoud van het coaching traject bij te sturen.

Het Reflectieverslag

Het is bedoeling dat wanneer mondeling afgesproken, je na elk gesprek/bijeenkomst een reflectieverslag maakt. Als het enigszins kan nog dezelfde dag. Je staat stil bij het volgende:

- Wat is er allemaal aan de orde geweest?
- Wat in het bijzonder is je bijgebleven? Wat heeft je aangesproken?
- Wat wil je in de praktijk met deze inzichten doen? Hoe wil je dat aanpakken?
- Wat is er nodig voor het behalen van je doelen? Welke hulp heb je daarbij nodig?
- Welke leerdoelen stel je jezelf?
- Welke vragen heb je nog?

Op die manier behaal je winst op de volgende punten:

- Je houdt de ervaringen die je opdoet voor jezelf vast.
- De doelen worden minder vrijblijvend; je verbindt er acties en consequenties aan.
- Je maakt jouw persoonlijke ontwikkeling inzichtelijk en meetbaar.
- Je ontdekt de rode draad in jouw verhaal.

- Je geeft feedback aan mij waarmee ik effectiever kan coachen.

De belangrijkste punten uit het reflectieverslag kan je vervolgens ook met mij delen in een voicebericht zodat je je begrip versterkt en mij uitlegt waarmee je aan de slag gaat.

Enkele praktische zaken

i. Aanvang coaching

De Coaching is gestart met het maken van onze afspraak om samen te werken via paardencoaching.

Ons coaching traject bedraagt het door jou aangekochte sessies

Tijdens het einde van ons coaching gesprek zullen we evalueren op de vervolgstappen.

- Duur, tijd van de sessies

Een sessie voor Paarden Coaching duurt 1 uur en daar komt de voorbereiding en verslaglegging bij. Deze kosten zijn meegenomen het afgesproken pakket wat je hebt gekozen.

- Afspraken nakomen

Er wordt van je verwacht dat je gemaakte afspraken nakomt. Mocht dit onverhoopt niet lukken, dan dien je, uiterlijk 1 dag (24 uur) voor de afspraak, mij hiervan op de hoogte te stellen en een nieuwe afspraak te maken. Binnen deze termijn bent je gehouden het honorarium voor de gemiste sessie te voldoen behalve wanneer mondeling anders afgesproken.

3

Honorarium

Het honorarium voor het traject, inclusief voorbereiding & verslaglegging. Zie pakket op de website [Boek een sessie](#)

Het kan zijn dat na 1 uur coaching, de sessie nog niet afgerond is. In dit geval wordt er aan je gevraagd of je nog een half uur langer gecoacht wil worden. Het honorarium per half uur bedraagt €50.

Alle in overleg gemaakte onkosten worden netto in rekening gebracht.

- Wijze van betalen

Je boekt via de website en betaald via IDEAL Je ontvangt een factuur. Je dient ervoor zorg te dragen dat deze factuur binnen 14 dagen wordt betaald.

Nijkerk 5-2-21

Algemene voorwaarden vof Achterduijst.

Gegevens van contact

Vof Achterduijst

Judith Bouw

Achterduijst 2
3861 MP Nijkerk

Tel.: 06 - 11 41 78 73
Contact bij voorkeur via email: info@judithbouw.nl

Vof Achterduijst bestaat uit:
www.vofachterduijst.nl
www.achterduijst.nl
www.paardenmelknijkerk.nl
www.sneeuwringen.nl
www.melkvoordehuid.nl
www.judithbouw.nl

KvK-nummer: 60042354
BTW-nummer: nl853743216B01
Bic ABNANL2A - iban: nl91abna0471750468

Algemene Voorwaarden

Artikel 1 Algemeen

- 1.1 Voordat u overgaat tot een overeenkomst met Vof Achterduijst, dient u deze algemene voorwaarden te hebben gelezen en te aanvaarden.
- 1.2 Als u producten van Vof Achterduijst heeft ontvangen die u niet heeft besteld, dan dient u ons hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen.
- 1.3 Wij maken er u op attent, dat onze producten een aantal ingrediënten bevatten, welke allergische reacties kunnen veroorzaken. Wij adviseren u daarom altijd, om onze paardenmelk producten eerst te testen. Indien u weet dat u overgevoelig of allergisch bent, voor één of meerdere van de bestanddelen die onze producten bevatten, dan adviseren wij u, om onze paardenmelk producten niet te gebruiken. De ingrediënten zijn te vinden op de achterkant van onze paardenmelk producten en op de website.
- 1.4 Wij hebben zeer goede ervaringen bij het gebruik van paardenmelk en paardenmelkproducten, in geval van ziektes en aandoeningen. Echter willen wij benadrukken: iets wat ongeneeslijk is, geneest ook niet en zal ook nooit genezen met paardenmelk. Het gaat bij het gebruik van paardenmelk en paardenmelk producten, om de (eventuele) verlichting.

Artikel 2 Totstandkoming van de overeenkomst

- 2.1 De overeenkomst tot koop en verkoop komt tot stand, op het moment van aanvaarding van het aanbod door de consument krachtens artikel 6:217 lid 1 Burgerlijk Wetboek en het voldoen aan de hierbij gestelde voorwaarden.
- 2.2 Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod krachtens artikel 6:227a lid 1. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.

Artikel 3 Prijsverhogingen

- 3.1 Indien na de totstandkoming van de overeenkomst de prijs wordt verhoogd, heeft u het recht de overeenkomst binnen tien (10) dagen na mededeling hiervan, de overeenkomst te ontbinden, tenzij de prijsverhoging het gevolg is van wettelijke regelingen of bepalingen.

Artikel 4 Bezorgkosten

4.1 Paardenmelkproducten

De paardenmelk producten van Vof Achterduijst worden met myparcel via post.nl verstuurd. De kosten hiervoor zijn: € 5.95 ex BTW voor pakketverzending binnen Nederland. deze kosten worden door berekent aan klant mits anders staat vermeld.

4.2 Paardenmelk

Voor verzending van Paardenmelk zijn de verzendkosten van 50 euro. Paardenmelk wordt bevroren en per post bezorgd, en kunnen alleen retour genomen worden als de inhoud van het pakket een temperatuur heeft van -18 graden en u dit kan aantonen

Artikel 5 Afkoelperiode

5.1 Het aanbod zal tevens een zichttermijn van zeven werkdagen inhouden, ingaande de dag na ontvangst door of namens u, (tenzij anders overeengekomen conform lid 3.)

5.2 Tijdens deze zichttermijn heeft u een herroeping recht. Hierbij heeft u als consument de mogelijkheid, om zonder enige verplichting, anders dan tegen vergoeding van de rechtstreekse kosten van terugzending, de ontvangen goederen te retourneren.

5.3 Beperkingen of uitsluitingen van de zichttermijn - op grond van de specifieke aard van de betreffende goederen- zullen duidelijk in het aanbod worden vermeld.

5.4 Tijdens deze termijn dient u zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. U dient het product slechts in die mate uit te pakken of te gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of u het product wenst te behouden. Indien u van uw herroeping recht gebruik maakt, dient u het product met alle geleverde toebehoren, inclusief gratis actieartikelen - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele verpakking aan Vof Achterduijst te retourneren, conform de door Vof Achterduijst verstrekte instructies.

5.5 De verzendkosten van retourneringen zijn voor uw rekening tenzij Vof Achterduijst een verkeerd product naar u heeft opgestuurd.

5.6 Bij vooruitbetaling zal Vof Achterduijst het aankoopbedrag zo snel mogelijk aan u terugbetalen, exclusief of inclusief de betaalde kosten van de retourzending.

Artikel 6 Leveringstermijn

6.1 Wij streven ernaar om het product binnen twee werkdagen te leveren. Is het product niet op voorraad of is er om een andere reden vertraging, ofwel een bestelling kan niet dan wel slechts gedeeltelijk worden uitgevoerd, dan ontvangt u zo snel mogelijk bericht. In dat geval heeft u het recht de bestelling zonder bijkomende kosten te annuleren.

Artikel 7 Prijzen en betalingen

7.1 Alle vermelde prijzen in de webwinkel van Vof Achterduijst, zijn inclusief BTW en exclusief verzendkosten. Voordat de overeenkomst gesloten wordt, zal de totaalprijs van de bestelling zichtbaar zijn.

7.2 Betaling is mogelijk via iDEAL, of via vooruitbetaling naar ABN Amro bankrekeningnummer nl91abna 0471750468 ten name van vof Achterduijst te Nijkerk.

Artikel 8 Gebreken aan product

8.1 Wij raden u aan om de door Vof Achterduijst geleverde goederen, onmiddellijk na uw ontvangst, grondig te inspecteren en de daarbij, volgens u, gebleken gebreken binnen vijf dagen aan ons te melden via info@paardenmelknijkerk.nl.

Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud

10.1 De eigendom van geleverde producten gaat pas over, indien u al het geen de u op grond van de ter zake van de geleverde producten gesloten overeenkomst(en) aan Vof Achterduijst

verschuldigd is, heeft voldaan.

Artikel 11 Overmacht

11.1 In geval van overmacht krachtens artikel 6:75 e.v. Burgerlijk Wetboek, is Vof Achterduijst niet gehouden tot vergoeding van de daardoor bij de u ontstane schade, behoudens én voor zover u als gevolg van de overmacht situatie een voordeel heeft gehad, dat hij bij een correcte nakoming niet zou hebben gehad.

Artikel 12 Toepasselijk Recht

12.1 Op de overeenkomst tussen u en Vof Achterduijst als ook op deze algemene voorwaarden, is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing.

Artikel 13 Klachten en Geschillen

13.1 Het kan voorkomen dat u niet tevreden bent over een product en/of dienst. Neemt u dan zo snel mogelijk contact met ons op, liefst per e-mail via: info@paardenmelknijkerk.nl. Uiterlijk binnen 5 dagen zullen wij op uw klacht reageren.

13.2 Indien het geschil niet tot een oplossing leidt, is een ieder der partijen bevoegd, het geschil voor te leggen aan de daartoe bevoegde rechter.

Suggesties, vragen en/of klachten

Heeft u suggesties, vragen of klachten over onze artikelen of service?

Stuur ons dan een e-mail. info@paardenmelknijkerk.nl

Privacy statement & Cookies

Cookies zijn kleine stukjes informatie, die door uw browser worden opgeslagen op uw computer. Vof Achterduijst gebruikt cookies om u als gebruiker te herkennen bij een (eventueel) volgend bezoek. Het gebruik van cookies stelt ons in staat om informatie te verzamelen over het gebruik van onze diensten en om deze zodoende te verbeteren en aan te passen, aan de wensen van onze bezoekers. De cookies geven informatie met betrekking tot persoonsidentificatie. U kunt uw browser echter wel zo instellen dat u tijdens het winkelen bij Vof Achterduijst, geen cookies ontvangt.

Vof Achterduijst respecteert de privacy van alle gebruikers van haar website en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft, vertrouwelijk wordt behandeld. Wij gebruiken uw gegevens om de bestellingen zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen. Voor het overige zullen wij deze gegevens uitsluitend gebruiken met uw toestemming. Vof Achterduijst zal uw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van uw bestelling.

Vof Achterduijst gebruikt de verzamelde gegevens om haar klanten de volgende diensten te leveren:

• Als u een bestelling plaatst, hebben we uw naam, e-mailadres, afleveradres en betaalgegevens nodig om uw bestelling uit te voeren en u van het verloop daarvan op de hoogte te houden.

• Om het winkelen bij Vof Achterduijst zo aangenaam mogelijk te laten zijn, slaan wij met uw

toestemming uw persoonlijke gegevens en de gegevens met betrekking tot uw bestelling en het gebruik van onze diensten op. Hierdoor kunnen wij de website personaliseren.

â€œ Wij gebruiken uw e-mailadres om u te informeren over de ontwikkeling van de website en over speciale aanbiedingen en acties. Als u hier niet langer prijs op stelt, kunt u zich uitschrijven op onze website.

â€œ Als u bij Vof Achterduijst een bestelling plaatst bewaren wij, indien gewenst, uw gegevens op een Secure Server. U kunt een gebruikersnaam en wachtwoord opgeven zodat uw naam en adres, telefoonnummer, e-mailadres, aflever- en betaalgegevens, zodat u deze niet bij iedere nieuwe bestelling hoeft in te vullen

â€œ Gegevens over het gebruik van onze site en de feedback die we krijgen van onze bezoekers helpen ons om onze site verder te ontwikkelen en te verbeteren.

Vof Achterduijst verkoopt uw gegevens niet

Vof Achterduijst zal uw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen. U persoonlijke gegevens zullen uitsluitend aan derden ter beschikking gesteld worden die zijn betrokken bij het uitvoeren van uw bestelling. Onze werknemers en de door ons ingeschakelde derden, zijn ertoe verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren en te garanderen, voor zover de wet daartoe verplichting geeft.

Indien u nog vragen mocht hebben over de Privacy statement van Vof Achterduijst, dan kunt u contact met ons opnemen. Wij helpen u graag verder als u informatie nodig heeft over uw gegevens of als u deze wilt wijzigen. In geval wijziging van onze Privacy statement nodig mocht zijn, dan vindt u op deze pagina altijd de meest recente informatie.

Disclaimer

Wij benadrukken: iets wat ongeneeslijk is geneest niet, en zal ook nooit genezen met paardenmelk en/of paardenmelkproducten. Het gaat hierbij om de (eventuele) verlichting. Ik ben geen arts of medicus. Ik ben op geen enkele manier medisch of geneeskundig onderlegd. Ik aanvaard hieromtrent dan ook geen enkele aansprakelijkheid. Paardenmelkproducten nemen nooit de plaats in van reguliere medicijnen of de reguliere gezondheidszorg. Hoewel wij zeer goede ervaringen hebben omtrent het gebruik van de paardenmelk en paardenmelkproducten, denken wij te menen dat het wel een uitstekende aanvulling is op de reguliere producten. Wij maken u erop attent dat u nooit uw medicatie of arts bezoeken mag staken, zonder overleg met de behandelend arts of specialist. Het gebruik van paardenmelk en paardenmelkproducten is zeer effectief op de voorgeschreven wijze en zorgt voor extra verlichting.

Hoewel wij ernaar streven om u correcte informatie te verschaffen, kunnen wij u in geen enkel opzicht garanderen dat de content op deze website juist en volledig is.

Verwijzingen naar andere websites zijn enkel opgenomen ter informatie van de gebruikers van de site. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud of beschikbaarheid van deze websites of bronnen. Wij zijn dan ook niet aansprakelijk voor eventuele schade als het gevolg van onjuistheden, onvolledigheden die getoond zijn op deze website op welke manier dan ook.

Vof Achterduijst behoudt zich het recht voor om de informatie op deze website te wijzigen zonder enige melding of bekendmaking vooraf aan de consument of bezoeker van de website www.vofachterduijst.nl www.achterduijst.nl www.paardenmelknijkerk.nl www.peerdenspul.nl

Privacy, _ga, _gat_shop & _gid

Al de gegevens die u met ons deelt word niet aan andere door verkocht, u kan u aan melden voor een nieuws brief, of niet, uw gegevens worden alleen gebruikt om de bestelde producten naar u te kunnen verzenden.

Als u vragen of opmerkingen heeft over onze producten, diensten of deze algemene voorwaarden, neemt u dan contact met ons op via info@judithbouw.nl